

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

I - Objeto

As presentes condições gerais regulam a venda dos produtos comercializados entre Outside Works, Lda., adiante designada por Outside Works, e o comprador, adiante designado por cliente.

II - Preços

Os preços dos produtos divulgados estão expressos em euros com taxas e impostos incluídos, salvo indicação escrita em contrário. O valor dos preços indicado exclui, no entanto, o valor a suportar, por parte do cliente, com as despesas de expedição do produto encomendado, cujo montante será indicado no momento da validação definitiva da encomenda.

A Outside Works reserva o direito de alterar o valor dos preços dos seus produtos, em qualquer altura, sendo sempre os produtos faturados com base nas tabelas em vigor no momento em que o cliente efetuar o pedido.

III - Condições de pagamento

A Outside Works reserva o direito de decidir qual a forma de pagamento final que autoriza para as suas encomendas. O pagamento das faturas terá de ser efetuado antes da entrega dos produtos, salvo indicação escrita em contrário. Qualquer atraso ou anomalia com os pagamentos ocasionará a cobrança de juros de mora, conforme legislação em vigor.

As condições de pagamento acordadas poderão ser revistas em caso de incumprimento do cliente de qualquer obrigação perante a Outside Works ou caso a Outside Works tenha conhecimento de alteração das condições financeiras ou jurídicas do cliente.

IV - Propostas

As propostas são válidas por 30 dias a contar da data de emissão, salvo indicação escrita em contrário.

V - Encomendas

O cliente ao formalizar, por qualquer meio, uma encomenda, está implicitamente a aceitar as presentes condições gerais de venda que prevalecem sobre as condições de compra do cliente, salvo outro acordo escrito, previamente aceite pelas partes.

O cancelamento da encomenda e/ou alteração das quantidades materiais encomendados no decurso do prazo de execução, carece da aceitação escrita da Outside Works e pode obrigar ao pagamento dos produtos que já tenham sido necessários e encomendados aos seus fornecedores para cumprimento da encomenda.

Em caso de desproporção entre o valor da encomenda e o volume habitual de vendas ou encomendas de produtos específicos, a Outside Works reserva o direito de exigir pagamento antecipado ou a prestação de garantias de cumprimento do pagamento.

VI - Prazo de entrega

O prazo de entrega indicado é contado a partir da data da receção da encomenda, que se considera efetiva após resolvida qualquer divergência em relação às condições gerais de venda ou outras aceites por escrito entre as partes, salvo rutura de stock.

Quando for exigido pagamento antecipado, os prazos de entrega são contados a partir da data da receção desse pagamento.

VII - Transporte e receção da encomenda

A encomenda circula por conta e risco do cliente, salvo se a entrega for efetuada por transportadora ou pela própria Outside Works.

O cliente obriga-se a proceder à imediata conferência do material entregue, verificando a sua conformidade quer com a guia ou fatura que acompanha a mercadoria, quer com o seu próprio registo de encomenda, devendo comunicar de imediato qualquer discrepância verificada. Todas as reclamações devem ser fundamentadas e recebidas dentro do prazo de 5 dias úteis, após receção da mercadoria.

VIII - Reserva de propriedade

A Outside Works permanece proprietária dos produtos até ao momento do pagamento integral do valor acordado. Caso contrário, tem o direito de exigir a restituição imediata dos produtos entregues.

IX - Devolução e/ou troca

Salvo por erro na execução da encomenda, a devolução e/ou troca de material só é aceite com acordo prévio e depois de verificado o estado dos produtos devolvidos, não sendo aceite a devolução e/ou troca de produtos que, apesar de se encontrarem em bom estado de funcionamento, denotem já terem sido utilizados ou intervencionados.

Os produtos devolvidos devem ser acompanhados de guia de devolução, na qual deve constar o número de guia de remessa ou fatura e o motivo da devolução.

O valor do crédito emitido ficará em conta corrente para dedução no pagamento de compras futuras ou será reembolsado ao cliente pelos meios disponíveis.

X - Garantias

Todos os produtos fornecidos têm 2 anos, tratando-se de consumidor final, ou 6 meses, tratando-se de utilizador profissional, de garantia de bom funcionamento, contados após a entrega dos produtos, estando a troca do material defeituoso dependente da análise pelos técnicos da Outside Works ou do envio para o fabricante, caso subsista alguma dúvida.

Sendo confirmada a existência de mau funcionamento, a Outside Works assegura a reparação ou substituição do produto defeituoso, total ou parcialmente conforme necessário para repor o seu bom funcionamento, ou a devolução do valor pago, não aceitando qualquer responsabilidade em eventuais prejuízos colaterais invocados pelo cliente.

XI - Resolução de litígios

Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa dos direitos dos consumidores, o cliente pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação legalmente constituídos para o efeito, bem como reclamar por escrito junto da Outside Works.

XII - Comunicação

Qualquer comunicação deverá ser dirigida à Outside Works por carta para a morada sede, por correio eletrónico para geral@outsideworks.com, por fax para +351 224 803 277 ou por telefone para +351 224 803 277.